



养老院普遍存在养老护理力量紧缺问题，如何缓解？

养老院已经普遍存在养老护理力量紧缺的问题



疫情发生后武汉养老院普遍面临护理人员短缺的问题，目前在岗的绝大多数护理人员已经连续工作了40多天，高负荷运转使他们身心疲惫、压力巨大。在关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知中看到，对此提出了强化人员配置方面的要求。

上海：关于印发《落实新冠肺炎疫情期间本市养老服务机构扶持政策指引》的通知



根据党中央、国务院和市委、市政府关于统筹推进疫情防控和经济社会发展工作的决策部署，国家有关部委和本市陆续出台了多项扶持政策，帮助企业渡过难关。为落实《民政部办公厅关于分区分级精准做好养老服务机构疫情防控与恢复服务秩序工作的指导意见》（民办发〔2020〕6号）和《上海市全力防控疫情支持服务企业平稳健康发展若干政策措施的通知》（沪府规〔2020〕3号）等文件要求，现将本市养老服务机构可参照、可适用的政策措施梳理形成《落实新冠肺炎疫情期间本市养老服务机构扶持政策指引》。

养老视点	4
民政部就疫情防控期间加强特殊困难老年人关爱服务作出部署.....	4
关于养老机构疫情、慈善捐赠争议等问题，民政部回应了.....	4
民政部：养老院凡是出现感染疫情的，执行中一定存在漏洞.....	4
养老院普遍存在养老护理力量紧缺问题，如何缓解？.....	4
上海：沪将养老机构列为防控重点场所，暂停亲属探望、送餐.....	5
上海：本市养老机构继续执行“五个暂停”.....	5
山东：济宁养老机构加强疫情防控.....	5
山西：铜川市被民政部、财政部确定为全国第五批居家和社区养老服务改革试点地区.....	5
安徽：同依大别山，共打保卫战——养老服务支援队疾驰武汉.....	5
江苏：省民政厅等十部门出台 8 条举措，支持养老服务业积极应对疫情影响平稳健康发展.....	6
江苏：出台多项举措助力养老服务业平稳健康发展.....	7
浙江：宁海养老机构防疫服务出新招打造硬核“夕阳红”.....	7
浙江：安全有序开展养老服务，允许节前回家老人逐步返院.....	7
甘肃：兰州封闭式管理筑牢养老院疫情“防护网”.....	7
四川：成都向全市养老机构发放一次性运营补贴.....	7
热点新闻	8
疫情下中国老年人加速“触网”.....	8
政策法规	8
上海：关于印发《落实新冠肺炎疫情期间本市养老服务机构扶持政策指引》的通知.....	8
上海：关于下达 2020 年市政府养老服务类实事项目任务指标的通知.....	9
养老类型	10
上海：养老机构大门临时关了，但沟通之门不能关.....	10
山东：威海文登科学防控，全力打好养老机构防疫阻击战.....	10
浙江：将安全有序接失能失智老人返回养老院.....	10
养老产业	10
多家险企相继逆势购置医疗和养老用地.....	10
老年大学	11
中国老年人的“云课程”：指尖上学习琴棋书画.....	11
健康管理	11
非常时期，养老机构如何应对长者心理问题？.....	11
养老金融	12
信托为养老提供更多市场化选择.....	12
社会保障	13
社保降费将影响养老金足额发放？人社部：能保当前也能保长远.....	13
国际交流	13
瑞典人口老龄化严重.....	13
政府购买服务	13
广东：东莞市企石镇人民政府社会事务局 2020 年企石镇购买居家养老服务项目公开招标公告.....	13
关于我们.....	15
联系我们.....	15



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

民政部就疫情防控期间加强特殊困难老年人关爱服务作出部署

3月6日，民政部办公厅印发《关于在疫情防控期间加强特殊困难老年人关爱服务的通知》（民办发〔2020〕7号，以下简称《通知》），就新冠肺炎疫情防控期间加强对因疫情在家的孤寡老人等特殊困难老年人关爱服务作出部署。

《通知》明确，各地民政部门要动员和指导乡镇政府（街道办事处）、村（居）委会，对独居特别是生活不能自理的特困老年人、受疫情影响在家隔离的孤寡老人、因家人被隔离收治而无人照料的老年人、暂时无照料留守（空巢）老年人等特殊群体展开全面排查，重点排查家庭疫情防控情况、赡养老人、托养人履行赡养、托养义务情况，日常生活需求、健康状况、精神状态等情况。要切实摸清真实底数，明确分类帮扶措施，建立关爱服务台账。

《通知》要求，各地要充分发挥各类基层组织、社会组织、社区工作者、社会工作者、志愿者等方面力量作用，按照就近就便原则，将帮扶对象落实到人，有针对性地开展走访探视和关爱服务工作。对因疫情影响在家隔离的孤寡老人尤其是特困老年人，要每天至少开展1次走访探视，根据实际需求提供必要帮扶；对生活存在困难、符合相关救助条件的，要及时协助其申请临时救助、最低生活保障等社会救助。对因家人参加抗击疫情或被隔离收治而无人照料的老年人，要协助落实临时照料人，及时做好生活照料、康复护理工作，密切关注其身体状况和心理变化、精神状态。对因疫情影响在家隔离的留守（空巢）、独居老年人特别是高龄、失能老年人，要在督促家庭成员履行赡养（扶养）责任的基础上，引导村（居）委会、物业公司、社会组织、志愿者等，有针对性地开展走访探视、精神慰藉、生活照料等服务；赡养老人、扶养人无法履行赡养（扶养）责任的，所在乡镇政府（街道办事处）要及时介入，提供必要帮扶。对因疫情影响不能返回养老机构的老人们，要指导相关养老机构加强信息沟通，及时掌握老年人心理状态和身体状况，必要时给予心理疏导和上门服务。对于出现疑似症状的上述老年人，要在当地新冠肺炎疫情联防联控机制统一安排和卫生防疫部门指导下，按照规定立即送诊。一旦确诊，要协助做好相关密切接触者的隔离管理，防止疫情扩散。

《通知》指出，各地要按照《民政部办公厅关于分区分级精准做好养老服务机构疫情防控与恢复服务秩序工作的指导意见》（民办发〔2020〕6号）要求，在确保疫情防控到位的前提下，支持养老机构优先保障生活不能自理特殊困难老年人入住需求。对本区域生活不能自理且有集中供养意愿的特困老人，生活不能自理、无人照料且有机构入住需求的其他孤寡老人，因子女参加抗击疫情、因疫情接受隔离治疗等原因导致家庭无力照顾、确需返院和拟新入住的生活不能自理老年人等安排入住服务，保障生活不能自理特殊困难老年人的刚性服务需求。

《通知》强调，各省（区、市）民政厅（局）要加强工作指导与督查，切实将帮扶服务覆盖所有需要的特殊困难老年人。县级民政部门要落实主管职责，采取“四不两直”方式进行抽查，发现不担当不作为问题及时向相关部门报告。要协调推动乡镇政府（街道办事处）落实属地责任，确保辖区内特殊困难老年人走访探视、生活照料、帮扶服务等工作落实到位。要发挥村（居）委会的协管职责，深入特殊困难老年人家庭，具体开展关爱服务工作。要强化家庭成员赡养（扶养）主责，督促赡养（扶养）人履行经济供养、生活照料、精神慰藉等义务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75828>

（来源：民政部门户网站）

关于养老机构疫情、慈善捐赠争议等问题，民政部回应了

国务院联防联控机制在3月9日上午举办的这场新闻发布会，主题是关于民政领域的疫情防控与基本民生保障。

从武汉养老院出现疫情，到武汉红十字会的物资分配，近日这些有关民政领域的问题，一度引起舆论关注。这场发布会上，民政部副部长詹成付直言，“我们的工作存在着不少差距和问题。”对于这些争议问题，他直言并且给出了回应。

截至3月8日24时，全国各级慈善组织、红十字会接受社会捐赠资金约292.9亿元、物资约5.22亿件，累计拨付捐赠资金约239.78亿元、物资约4.66亿件。詹成付说，疫情发生以来，各级各类慈善组织做了大量的工作，汇聚了巨大的力量。

但他也坦陈，在这次疫情的应对过程中，可以看到慈善组织的运作能力还有待改善和提高。“特别是前一段时间大家关心的捐赠资金下拨慢，捐赠物资拨付不精准，信息公开不及时、不全面、不透明等问题。相关情况法律都有规定，把法律的规定变为慈善组织的行动自觉，还有一段路要走。”

他说，这次疫情防控的实践表明，政府监管慈善能力也有待提高。事情发生以后，作为慈善监管机构，民政部及时行动，派出工作组，制定有关文件，向慈善组织包括红十字会发出通知，接受社会监督，迅速完善有关流程，扭转前段时间出现的一些问题。“今后，我们还要从这次疫情中进一步总结经验，提高政府应对重大公共卫生事件、重大灾难性事件的慈善治理能力。”

对于记者提到的最近湖北等地有养老机构出现疫情的问题，詹成付回应，现在养老机构等四类民政服务机构已经全部实行了封闭管理，所有服务对象都进行了核酸检测，疑似病例和确诊患者全部进行了隔离和收治，做到了应检尽检，应收尽收，应治尽治。

他解释，民政服务机构主要包括养老机构、儿童福利机构、民政精神卫生福利机构、流浪乞讨人员救助管理机构和殡葬服务机构这五类，除了殡葬服务机构以外，共有45239个，一共收住了服务对象215万多，全国具有火化功能的殡仪馆共1881个。

他说，民政服务机构具有人员密集、环境封闭，收住的老年人、残疾人、孤儿和生活无着的流浪乞讨人员等自身防护能力比较弱等特点，而且像殡葬服务机构直接处理逝者的遗体，所以感染的风险比较大，防控的形势依然十分严峻。

“我们将会继续绷紧这根弦，紧盯重点地区和重点环节，兼顾一般地区，继续把我们目前已有的政策落实好，把好的经验总结好。”詹成付表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75849>

（来源：澎湃新闻）

民政部：养老院凡是出现感染疫情的，执行中一定存在漏洞

前一段时间多地养老院发现老人感染新冠肺炎，引起各界重视。3月9日，国务院联防联控机制举行新闻发布会，民政部养老服务司司长俞建良表示，民政部针对疫情采取了一系列措施，“从这些措施实践来看，凡是严格按照民政部制定的养老机构疫情防控指南来执行到位的，基本都做到了零感染，凡是出现感染疫情的，执行中一定存在漏洞”。

俞建良介绍，民政部从1月23日就发布通知，要求全国各地的养老院实行严格的封闭管理；及时发布养老机构疫情防控指南，并且根据疫情的发展，及时进行了更新修订，陆续发布了第一版、第二版。此外，还全国对全国的养老机构进行督导，如民政部召开了“一老一小”民政服务机构防控工作视频会议，作出了具体指导、提出工作要求。

他表示，前期养老院的疫情防控工作有一定困难，因为养老机构是一个封闭的、相对独立的单元，而且再就是老人和护理人员接触非常频繁，24小时要有人对他们的生活进行照料服务。同时，养老院的老人一般年纪比较大体弱，有很多本身就有慢性病或者基础病，这个特点造成了养老院的一些老人相对而言容易感染，“而且一旦感染上，交叉感染的机会多，引起并发的概率也比较大”。

他指出，国务院《关于进一步做好民政机构疫情防控工作的通知》把养老机构的疫情防控工作纳入了地方联防联控机制里，下一步民政部将根据《通知》要求，做好分区分级的精准防控，有序恢复服务。

同时，民政部将做好机构外的特殊困难老人的排查和关爱工作。“我们不能光顾机构里面的，还有一些由于受疫情影响在家隔离的孤寡、独居、留守等老人的关爱服务工作。”他说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75851>

（来源：南方都市报）

养老院普遍存在养老护理力量紧缺问题，如何缓解？

疫情发生后武汉养老院普遍面临护理人员短缺的问题，目前在岗的绝大多数护理人员已经连续工作了40多天，高负荷运转使他们身心疲惫、压力巨大。在关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知中看到，对此提出了强化人员配置方面的要求。民政部如何贯彻落实这些要求来解决这个问题？在3月9日上午的国务院联防联控机制新闻发布会上，民政部养老服务司司长俞建良进行了解答。他说，实际上在疫情发生前，全国的养老院已经普遍存在养老护理力量紧缺的问题。最根本的问题要解决，还是主要靠养老院自身力量。

俞建良介绍，由于养老护理工作非常累，工作量也很大，现在全国有200多万老人入住在约4万个养老院，但是工作人员只有37万，37万里面真正的护理员只有20多万，服务量是非常大的。护理员的工作是24小时服务，一个护理员平均下来差不多要服务近10个老人，很多是失能、失智老年人。所以，从日常生活照料的角度来看，吃喝拉撒都得管，是一个又脏又累压力又大的工作。同时，他们的工资报酬并不高。

疫情发生以后，春节期间放假的一些护理员返不了岗，造成护理员人数更少。还有养老院封闭后，要求护理员都住在养老院里，这些护理员基本上一直在岗位上，这样造成工作的量、工作的压力比疫情前更加紧张。武汉的情况更加突出，武汉养老机构现在共有2万多名老人，但是护理人员只有3000多名。再加上有一部分护理人员受到感染或者是隔离，人手就更不足，武汉的护理员出现了非常紧缺的状态。

养老机构实行封闭管理以后，全国的护理员，尤其是武汉的护理员，到现在日夜坚守，奋不顾身。“他们现在的状态和敬业精神让我们非常感动，我们对他们这段时间付出的辛勤劳动表示致敬。”俞建良说，针对短缺的情况，民政部也采取了一些措施来缓解全国养老院护理紧缺的情况，尤其是针对武汉的情况，主要采取的措施包括以下几个方面：

一是针对武汉，民政部组织协调跨区域的护理员的援助。民政部协调组织了三个省118名工作人员，作为跨省的支援，湖北省内还组织了4个地市50名护理员进行对口支援，总共有168名工作人员。他们在武汉疫情比较重的情况下，不顾安危，很快进入到工作状态，这种不讲条件、不讲报酬援助的精神让我们非常感动。

二是养老护理最根本的问题要解决，还是主要靠养老院自身力量。要鼓励已经在家的护理员在做好自身防疫情况下及时返岗，还有就是通过各种手段和渠道进行新护理员的招聘、培训、上岗。因为武汉疫情比较严重，怎么做好返岗复工和疫情防控工作，民政部专门制定了政策，分类分级进行指导。对疫情比较轻的，尤其是没有确诊病例的县，要求在当地政府和防控机制的统一领导下，在确保防控措施能够到位的情况下，原来的护理人员和新录用的人员，在检测符合标准的情况下可以上岗。对于中风险、高风险的地区，要按照相关的防控标准要求，做好14天安全隔离，确认没有感染或者是没有症状的情况下逐步上岗，来缓解护理员短缺的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75847>

（来源：央视网）

上海：沪将养老机构列为防控重点场所，暂停亲属探望、送餐

“一老一小”，以及残疾人群体，是疫情防控期间民政部门的工作重点。昨天（8日）的市政府新闻发布会上，介绍了相关的管理和服务保障措施，请听本台记者汪宁发来的报道：

市民政局副局长蒋蕊介绍，疫情发生后，本市民政局第一时间将养老机构列为防控的重点场所，严格管理。前期采取了“五个暂停”的措施：暂停亲属探望；暂停家属送餐；暂停快递员、外卖员、送药员等不必要人员入院；暂停招录新员工；暂停接收新入住老人。同时，严格执行针对返院老人、返岗工作人员的隔离健康观察。在疫情风险没有大幅度降低的情况下，以上措施还将继续执行一段时间。

封闭式管理下，入住老人及其亲属容易思念担心，难免烦躁焦虑。蒋蕊说，市民政局对此感同身受，反复强调“大门临时关了，入住老人和亲属的沟通之门不能关；与外界往来暂停了，但对老人的精神关爱、心理慰藉更要加强”：

养老机构都普遍帮助老年人和亲属通过视频来报平安来沟通沟通，又把老年人在机构当中的活动、身体状况用视频拍摄下来传递给家属。举办各种各样的活动比如说烘焙、插花，想办法让老年人能够动起来玩起来乐起来。

特殊困境儿童也是社会上最让人牵挂的群体。蒋蕊介绍，本市高度重视因疫情可能导致的儿童临时监护缺失问题，实行了“日报”制度和“一人一档”管理，通过全市排摸也发现了个别情况：前不久有个孩子，监护人身在湖北。我们的儿童主任担当了他在上海的实际照料人，一日三餐问题包括提供口罩等防护用品。3月2号通过学校老师和社区的衔接也帮助他解决了家中网络的有关问题，确保准时网上开学。

疫情期间，上海各级残联及下属组织暂停了聚集性活动、关闭了阳光之家等场所。57.8万持证残疾人的生活是否得到相应保障？市残联副理事长刘骏介绍，各级残联进行了排摸，及时反映相关诉求并协调有关部门、依托社区力量提供服务。

对一部分确有需求的居家养护的重度残疾人，我们协调第三方服务公司继续上门提供护理服务。针对残疾人外出不便的情况，在有条件的小区推行了代配药、预约取药或者送药上门等助残服务，陆续开始恢复了爬楼机等残疾人急需的辅助器具的服务。]

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75836> (来源：话匣子FM)

上海：本市养老机构继续执行“五个暂停”

“目前，全市尚有31例疑似病例正在排查中，其中12例是通过联防联控机制发现的境外输入型疑似病例。”昨天下午的上海市新冠肺炎疫情防控工作发布会上，市卫生健康委新闻发言人郑锦报告，自2月26日对宁夏中卫市发现的1例境外输入型确诊病例开展调查处置以来，在相关部门协同联动下，截至3月7日24时，追踪及管理在本市的所有密切接触者隔离期满，均已解除集中隔离医学观察。

“视频探访”缓解老人焦虑

在新闻发布会上，市民政局副局长蒋蕊表示，前期对全市养老机构采取“五个暂停”的措施：暂停亲属探望；暂停家属送餐；暂停快递员、外卖员、送药员等不必要人员入院；暂停招录新员工；暂停接收新入住老人。同时，严格执行针对返院老人、返岗工作人员的隔离健康观察。在疫情风险没有大幅度降低的情况下，以上措施还将继续执行一段时间。

据悉，养老机构普遍建立了“视频探访”制度，协助老人与亲属通过视频报平安、唠家常。举办各类活动，让老人们动起来、乐起来。

困境儿童“一人一档”管理

疫情发生后，市民政局明确全市各区、各街镇，必须将困境儿童纳入社区重点关怀对象范围，启动“日报”制度，实行“一人一档”管理，避免出现盲区，确保任何时候、任何社区的孩子都有人管、有人关心、有人照顾。同时，在全市范围设立了“962200社区特殊儿童安全保护服务热线”，24小时开通。

加大对开设在社区内的，为自闭症、脑瘫、唐氏综合征等特殊儿童提供日常生活照料、康复训练的社会服务机构的管理。“考虑到这些孩子的康复训练不能停，家长也有这方面的呼声，我们坚持不搞‘一刀切’，在面上暂停此类机构集中服务的同时，也允许部分机构在严格落实防控措施的前提下提供相关服务。”蒋蕊说。

为一线女医护募集女性用品

郑锦介绍，疫情发生以来，上海25.91万医务工作者坚守岗位，日夜忙碌在疫情防控 and 日常诊疗服务的第一线，其中女性有18.97万人，占到了73%以上。目前，沪上1649名医务工作者主动报名紧急驰援武汉，女性1088名，占医疗队员总数的2/3。

市妇联副主席翁文磊介绍，考虑到女医护人员的特殊需求和疫情一线的安全防护需求，市妇联在全国率先发起了为一线女医护募集女性用品行动，同时，向女性社会组织发起倡议，号召大家捐赠口罩等物资。捐赠物资已驰援上海支援武汉医疗队、上海133家医疗机构，以及湖北部分地区的医院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75838> (来源：中国上海)

山东：济宁养老机构加强疫情防控

汶上县开发区如意老年公寓位于汶上开发区医院内，是一家医养结合的综合养老机构。3月1日上午，记者到这家老年公寓采访疫情防控情况，在医院临时疫情防控检查站，经过测温、消毒、核实身份等流程后，才被准许进入医院内部。但再往公寓里走时，却被栅栏门挡在外面，只能隔着栅栏门与医护人员进行采访交流。

“老年公寓现在实行封闭式管理，请你们体谅！公寓里现有97位老人，每天上午、下午我们给老人们各量一次体温，并对公共区域的扶手、开关、垃圾桶、水池、柜子等进行消毒。老人的房间，我们进行紫外线消毒，确保不留一处死角。”在栅栏门内，如意老年公寓主任杨永艳介绍，在强化卫生管理的基础上，公寓实行分餐制，减少老人聚集，同时做好宣传解释和心理安慰，让老人们不恐慌。

据了解，目前济宁市共有养老机构212处，入院老年人11684人。像如意老年公寓一样，这些机构实行全封闭管理，全员不进不出，同时采取体温检测、消毒消杀等措施。同时协调解决养老机构生活、医疗、防疫等物资不断档。截至目前，这些养老机构未出现疫情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75839> (来源：大众日报)

山西：铜川市被民政部、财政部确定为全国第五批居家和社区养老服务改革试点地区

日前，民政部、财政部联合下发了《关于确定第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区的通知》，确定铜川市为全国第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。

据了解，经各地申报推荐，专家评审，全国有49个市（区、州）列入本次试点，试点的核心围绕“建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系”，充分发挥政府的支持居家和社区养老服务发展方面的主导作用，落实准入、金融、财税、土地等优惠政策，强化行业监管，制定标准规范，有效提高养老服务供给能力。通过中央资金引导，鼓励地方加大政策创新和资金投入力度，统筹各类资源，优化发展环境，形成比较完备的居家和社区养老服务发展环境和推动机制，推动形成以社会力量为主体的居家和社区养老服务多元供给格局。铜川市委、市政府历来高度重视养老工作，把健康老龄化工作作为实施“健康铜川”战略的重要内容，先后出台了《关于加快发展养老服务业的实施意见》等一系列文件，全面加强养老服务工作，形成政府主导、民政牵头、社会参与的强大合力，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系日臻完善，老年人幸福指数不断提升。

截至目前，全市累计投入4亿元，建成各类养老服务机构12家，在建4家，其中公办养老机构10家，民办养老机构3家，PPP模式和股权投资模式3家。居家和社区养老服务设施447个，其中农村互助幸福院387个，城镇社区日间照料中心（服务站）60个，其中在建15个，累计建成床位数5400余张，千名老人拥有床位数达39.16张。（记者：段海洲）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75845> (来源：铜川市人民政府网站)

安徽：同依大别山，共打保卫战——养老服务支援队疾驰武汉

清早，湖北省武汉市江汉区社会福利院里，每日例行查房，穿戴防护用品的吴非菲医生在完成工作后，用蹩脚的武汉话说道：“爷爷，我就是您(nia)们的孙姑娘，我们一起手拉手把那个病毒战胜了它！”老人高兴地比划：“你们辛苦喽，谢谢你(nia)们哟！”

早餐后，5楼的代维杰奶奶闹别扭了，非说少给她一瓶酸奶。她是认知症患者，还不会说普通话。护理员孙辉确定早上亲手交给她一瓶酸奶，在检查了桌子上和垃圾桶里都没有酸奶包装后，赶紧承认错误，送给她一个苹果作为补偿，奶奶很开心地接受了。随后，孙辉还得继续找这个“消失的瓶子”。

中午休息的时候，钱小雪正在对走廊里的椅子消毒，一个老奶奶探头出来小声地说：“小姑娘，你歇一歇，从早忙到晚，不要太辛苦了。”钱小雪说：“我们刚交班，他们休息了，我没问题的。”过一会老奶奶推开门看她还在，就说：“中午我们都休息了，你放心，没人出来走动的。你也休息一会儿吧。”钱小雪连忙答应，心里暖暖的。

一场突如其来的新冠肺炎疫情，让江汉区社会福利院成了个封闭的小世界。从2月24日起这半个月来，像这样的事情每天都会重复出现。来自安徽省民政系统的28位支援队员和江汉区社会福利院的64名老人，你关心着我，我爱护着你，用一系列不经意的平凡举动，温暖着彼此的心。

一声令下，开启了400多公里的爱心接力

2月21日晚上，安徽省委副书记、省疫情防控工作领导小组组长、省疫情防控应急综合指挥部指挥长李锦斌接到组建养老服务队伍支援湖北武汉的任务，他立即作出批示：省民政厅积极组织支持！省委副书记、省长、省

疫情防控工作领导小组组长、省疫情防控工作应急综合指挥部常务副指挥长李国英批示：支援武汉人员的医护物资、经费需求均由省疫情防控综合指挥部办公室予以保障。省委常委、常务副省长、省疫情防控工作领导小组常务副组长、应急指挥部专职副总指挥邓向阳，要求省指挥部积极做好物资保障调度。省政府副省长张曙光无事不扰，积极帮助协调物资保障、防护培训，并对养老服务支援队组建工作提出明确要求。

当晚，省委常委、合肥市委书记宋国权部署，迅速指定合肥市民政局牵头完成组建任务。

“老孙，现在省里要组建一支养老服务队伍去武汉对口支援汉江区社会福利院，你们有没有报名意向？”合肥市民政局党委书记、局长盛开给静安投资集团董事长孙斌打电话。孙斌当即表示：“我们早就有这想法，就等组织安排。人全部由我们出，物资我们自己带，随时可以出发，保证完成任务！”挂上电话，孙斌立即召集集团班子成员开会，组织报名、筹备物资。

一时间，集团员工纷纷写下请战书，摁上红手印。最终，有24名医护人员收到集结通知，和合肥市第一人民医院的2名医生一起参加前期培训。一名落选的老员工找到孙斌询问：“我也报名了，为什么不让我去？不是我平常工作表现不好？我去了一定努力，不给咱院里丢脸。”说着说着，还抹起了眼泪。

这是一支来之即来、来之能战、战之能胜的队伍，有26名医护组成员，2名后勤保障成员。静安亲养护院院长任远品担任业务领队。2名为原单位院感及养老业务院长、5名为原单位护士长。26名队员均有丰富的医疗、护理、院感经验和熟练的照护能力。省民政厅二级调研员曹增岭担任行政领队、临时党支部书记，并组织10名党员建起临时党支部。筹备组多方协调顺利完成了125类、重6吨、价值近50万元的生活防疫物资采购和保险购买等工作。安徽首次跨省支援的养老服务队整装待发！

22日上午，安徽省民政厅党组书记、厅长于勇看望慰问支援队员，嘱托大家要保护好自己、保护好老人、保护好集体。

23日上午，安徽省支援湖北养老服务队正式出征。一声“加油”，开启了这次相距400多公里的接力。

情暖江汉，当好“守护人”

“汉江区社会福利院疫情防控形势如何？”

“我们的工作任务是什么？”

这些问题一直在队员们的头脑中萦绕。

大巴车顺利抵达汉江区社会福利院，曹增岭立即与汉江区社会福利院院长对接工作，接管该院3层自理区，为居住在内的64名老人提供护理服务。

队员们放下行李，随即进入养老院生活区开展消杀工作，并根据防控要求和培训内容，设立污染区、相对污染区、半清洁区、“安全岛”四个不同等级活动区域。随后，组织对随车带来的支援物资进行卸载、清点，将配发给队员的生活、防护用品发放到队员。队员们紧张有序地进行着驻点准备，以便随时能够开展工作。

老人是新冠肺炎的易感人群。针对老人群体的防控工作，务必做到严而又严、细之又细，确保万无一失。但老人们由于岁数较大，受思想和长期行为习惯的影响，自我防控意识和防控能力相对薄弱。特别是集中居住在社会福利院的老人们，有的还是失能、半失能人员。这就决定了做好这类特殊群体的疫情防控工作难度更大、任务更加艰巨。

万事俱备才能确保万无一失。曹增岭决定召开首次临时党支部会议，进一步统一思想、凝聚共识，共同做好全方位准备。安排防护业务学习和实操训练，要求逐人考核、逐个过关。确定三级防护隔离标准，建立包括医疗、院感、护理为主要内容的一整套管理制度。

支援队员们在紧张有序的培训演练和应急预案操作下，迅速投入到了实战中。他们为所有老人建立了健康档案，每日耐心为老人测量体温，详细了解每位老人肠胃及消化道情况，形成每位老人的动态健康监测记录，做到临床记录一表一人，老人护理有迹可循，接管服务规范有序。在认真做好巡查发现、院感管理、全程护理、诊治医疗等各个环节的同时，悉心做好生活照料、心理慰藉、防控宣传等工作，用心用情为老人们的健康保驾护航。

在这个非常时期，作为一群外地来的护理人员，队员们担心有的老人会产生抵触情绪。为了快速建立融洽关系，队员们用心想出了些好主意。护理员刘雨婷用签字笔在外层的防护隔离衣背后写上“爷爷奶奶，我爱你们”，“这样我一转身，爷爷奶奶们就会感受到，穿防护服没有隔开我们的距离。”队员们还积极学习武汉话，和老人们多聊天，尊重他们的小习惯，关注他们的心理健康，用热心、细心和真心守护着这里的老人们。

如何快速地进行消毒？护理员王贤琢磨了几天，找到了方法。先用84喷，开窗通风半小时后用花洒冲一遍，然后用于抹布拖干，接着紫外线消毒，这样会节省不少时间。王贤在日记里写道：“做什么事情，都要找到方法。完成了任务，我很开心。”

陈西良医生发现，福利院老人拒绝戴口罩，还喜欢相互串门。护理员就和老小孩们开始了“斗智斗勇”。老人喜欢听什么就顺着话做工作，或者唐僧一样地念叨“戴口罩，不聚集，不串门，搞好个人卫生……”这些办法还挺管用。后来还成功吸引了几位老人充当监督员。

用心用情，坚决撑起“一片天”

支援队28名队员中有21名“娘子军”。她们不是英雄，只是一个个普通的人。在家里，她们或是有人爱护的娇娇女、或是爱撒娇的孩子；在这里，她们携手并肩撑起了“一片天”，是老人们的守护人。

业务副队长张海燕感叹，在医院工作这么多年，第一次频繁穿防护服，穿戴好就像在密封舱一样，没几分钟防护镜就模糊了。每天挨个到各间房消毒、测温，楼上楼下不知跑了多少来回。一个班4个小时，已是极限了。最后，腿像是灌了铅，身体像是被五花大绑，防护手套让手的感觉迟钝甚至丧失，拿着测温仪器如同拿着一块砖头那样吃力。其间，不能吃饭、不能喝水、不能上厕所。脱了防护服就像是水里捞出来的。全身消毒回到房间后，吃饭的力气都没有了。但是，这么多天，队员就没见一个人叫过累、叫过苦。

裴秋秋就有一次痛苦的经历。她说那天的护目镜可能戴高了，头勒得很疼，像针扎一样。为了不在工作时间内上厕所，中午没有吃饭。防护服太闷了，头疼欲裂又闷又想吐，第一次有了绝望的感觉。晚班的同事提前了20分钟接班，她当时感动得快哭了。她说：“我们互相支撑着鼓励着因为我们相信，春天会来，花儿会开！”

56岁的吴理香入党二十多年了，她始终记着入党誓词并时刻努力践行。“救死扶伤是我们的天职。很激动，坚决完成任务。”但她也清醒地认识到激动不能冲动，“我们对口支援的是养老院，表面上看不像医院风险那么高，但老年公寓空间密闭、老人抵抗力差、防控物资和条件相对薄弱，工作起来难度更大。”作为负责院感副队长，从进汉第一天起，她数次和领队一起深入院区了解情况，设计防疫流程，加紧医养队员的防护训练，积极与专家沟通请教，什么事都精益求精。“打败疫情是我们的目标。没有一个冬天不会过去，没有一个春天不会到来。疫情打不垮中国，更摧毁不了中国人，我是党员，跟我上！”写完这段文字，已是夜深人静，吴理香熄灯休息，养精蓄锐继续迎接明天的挑战。

队员刘卫杏子是一位朝气蓬勃的00后，养老院里一位党员奶奶对她说：“感谢你们奶奶也是党员，积极配合你们的工作也是为国家做贡献。”刘卫杏子眼睛瞬间湿润了，感觉身上充满了温暖和力量，工作更加认真、精细了。

三八国际妇女节前夕，安徽省民政厅、合肥市民政局共同向养老服务队全体女队员发出慰问信，赠送慰问金，还为全体队员和在院老人准备了节日礼包。大家把慰问信读了一遍又一遍，在每一字每一句中体会来自家乡的温暖和组织的关怀。所有队员表示坚决响应组织号召，服从民政部援鄂工作组的统一调度，团结一心、众志成城，以保障老年人健康为宗旨，立足岗位、恪尽职守，在防护上做好每个细节，在服务上展现安徽水平，努力做好福利院老人的健康卫士。

在病毒肆虐之际，安徽支援服务队的28名队员主动请战、“逆行”而进，自愿赶往“前线”、奔赴“战场”支援队员的无私无畏，源自他们初心的坚守，诠释的是安徽民政人深厚的家国情怀、大无畏的英雄气概和沉甸甸的责任担当。他们用行动展示了安徽民政人的光辉形象，用温暖镌刻了同依大别山、共打保卫战的历史印记，用大爱写满了“民政为民、民政爱民”的动人篇章。他们是迎难而上的“逆行者”，他们是风雨兼程的“守护人”。他们在战“疫”一线充分展现了安徽民政人的风采和担当。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75834>

来源：中国社会报

江苏：省民政厅等十部门出台8条举措，支持养老服务业积极应对疫情影响 平稳健康发展

为深入贯彻习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展的重要指示精神，全面落实党中央、国务院和省委、省政府推动疫情防控和经济社会发展工作的决策部署，支持养老服务业积极应对疫情影响，促进行业平稳健康发展，3月5日，省民政厅、发改委、工信厅、财政厅、人社厅、商务厅、国资委、金融监管局、税务局、银保监会等十部门联合出台《关于积极应对新冠肺炎疫情 促进养老服务业平稳健康发展的指导意见》，提出8条支持举措，助力江苏养老服务业应对疫情渡难关。

一是减轻养老服务企业税收负担。对因受疫情影响经营困难，不能按期缴纳税款的养老服务企业或机构，经相应税务机关批准，依法准予延期缴纳税款，最长不超过3个月。

二是降低养老机构房租成本。疫情期间，对承租国有资产类经营用房的养老机构，可以减免或减半征收1-3个月的房租；资金支付困难的，可以延期收取租金。鼓励社会资本建设的经营性载体对承租的养老机构减免租金。

三是补贴养老服务经营成本。对因疫情影响而导致入住率降低和暂停运营的养老机构、组织，可由各地在原有政策基础上，疫情期间适当提高运营补贴标准，所需资金可在各级养老服务体系专项资金和福彩公益金中调剂解决。

四是允许养老机构减免缓缴部分费用。养老机构在疫情期间按照国家和省有关规定，享受社会保险费、住房公积金阶段性减免缓缴政策。减免缓缴的费种、期限和标准按照省相关文件精神予以落实。

五是强化金融支持养老服务发展。对有发展前景但暂时受疫情影响的养老服务企业，相关金融机构不得盲目抽贷、断贷、压贷，努力做到应续尽续、能续快续。对在政府采购中中标的养老服务企业，可以凭政府采购合同直接向合作金融机构申请贷款。对受疫情影响的养老服务企业，可加大融资担保支持力度，缓解企业“融资难”“融资贵”。

六是帮助养老机构恢复正常运行。养老机构在疫情防控期间，仍需实施封闭管理，坚决防止输入性疫情扩散。督促养老机构落实《江苏省新冠肺炎疫情防控期间养老机构接收老年人入院工作指南》等政策，在确保老年人身体健康的前提下，稳妥接受符合条件的老年人入院和返院，逐步恢复养老机构正常运营和服务。对于返院的养老机构工作人员且不具备隔离条件的，所在社区应积极协调符合防疫隔离观察规定条件的场所，观察期满符合条件的可准予入院工作。

七是保障养老机构必要物资供给。加强对养老机构日常生活必需品的供应，保证所需粮油、肉蛋奶和新鲜蔬菜不脱档、不断供，保障养老机构日常运转。积极落实供应渠道，做好养老机构所需口罩、酒精、消毒液等消杀防护用品的供应，切实满足疫情防控物资需求。

八是积极发展“互联网+养老服务”。引导养老服务企业通过物联网、大数据、人工智能等技术，运用远程智能系统代替居家探访，及时掌握老年人身体状况，降低聚集性疫情发生风险；开发形式多样的智慧养老服务应用，培育养老服务新业态、新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75825>

(来源：养老服务处)

江苏：出台多项举措助力养老服务业平稳健康发展

5日，江苏省民政厅等十部门联合出台《关于积极应对新冠肺炎疫情促进养老服务业平稳健康发展的指导意见》，提出8条支持举措，助力养老服务业渡过难关。

根据意见，对因受疫情影响经营困难，不能按期缴纳税款的养老服务企业或机构，可依法准予延期缴纳税款，最长不超过3个月。对承租国有资产类经营用房的养老机构，可减免或减半征收1至3个月房租；资金支付困难的，可以延期收取租金。

意见指出，对受疫情影响的养老机构、组织，各地可在原有政策基础上，适当提高疫情期间运营补贴标准，所需资金可在各级养老服务体系专项资金和福彩公益金中调剂解决。养老机构在疫情期间可享受社会保险费、住房公积金阶段性减免缓缴政策。

意见要求，对有发展前景但暂时受疫情影响的养老服务企业，相关金融机构不得盲目抽贷、断贷、压贷；对由政府采购中标的养老服务企业，可以向合作金融机构申请贷款。

同时，意见表示，养老机构在疫情防控期间，坚决防止输入性疫情扩散，在确保老年人身体健康前提下，稳妥接受符合条件的老年人入院和返院，逐步恢复养老机构正常运营和服务。加强保障养老机构日常生活必需品和疫情防控物资供给。引导养老服务企业运用远程智能系统代替居家探访，开发形式多样的智慧养老服务应用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75826>

(来源：新浪财经)

浙江：宁海养老机构防疫服务出新招打造硬核“夕阳红”

“我们要增强卫生健康意识，加强锻炼，规律作息，提高自身免疫力……”近日，一头白发的葛雅清在县社会综合福利院的广播室内，独自进行新冠肺炎知识科普广播。这是她在院里新领到的一次体验——防疫宣传员。疫情防控期间，我县养老机构首创推出老年人健康管理“五个一”机制，九旬高龄的葛奶奶成了第一批响应者。

自疫情防控工作开展以来，我县在全县养老机构实施“最高级”的全封闭式管理，落实“最严格”的疫情管控措施，杜绝院内群体性感染事件发生。全县19家养老机构中，目前入住老年人近1400名。随着封闭式管理的时长增加，如何有效破解疫情期间养老机构服务痛点、难点问题，缓解老年人恐惧、焦虑情绪，也成了摆在民政干部面前的一道考题。“在封闭式管理中，我们同样需要关注老人的心理健康。既要织密养老机构‘防疫安全网’，也要保障好老年人身心健康。”县民政局相关负责人表示。

为此，县民政局在养老机构发起了老年人健康管理“五个一”倡议活动。活动的主要内容有“提供一次营养餐服务”、“举办一次感悟人生讲座”，“组织一次健身运动”、“开展一次才艺比拼”、“举办一次隔空团聚”等。同时，老年人健康管理“五个一”机制以科学防疫为核心，利用养老机构独立的室内空间组织活动，展示健康管理、多元服务的宁海养老文化。活动推出后，得到了老年人的积极反响。

“葛老师普通话读得蛮标准的！我是宁海通用厂退休的，也有不少精彩的人生经历，让我去广播室讲一讲，给老年朋友们分享一下我的故事。”听了葛奶奶的广播，同院80多岁的刘大爷按捺不住激动的心情，主动向院领导请缨……

这一活动也正在从城区向乡镇延伸。“戴好口罩，保持2米以上间距，大家一起动起来。”每天一早，住在越溪乡敬老院的林叔富带头开展有氧健身操运动。林大爷虽然9旬有余，却是院内有名的“老顽童”，时常带给大院长欢笑一片。院内自开展健身操活动以来，给老年人增添了不少情趣与快乐。

“最近伙食大有改善，有红烧肉、小黄鱼、水饺……”深明镇敬老院70多岁的陈大爷是个“吃货”。作为一名老党员，他表示，敬老院封闭式管理以来，工作人员都很辛苦，我们应该多理解支持他们。为了帮助老人们解闷，深明镇敬老院还利用电话、微信、视频、网络等信息化手段，以“隔空团聚”的方式，建立老年人与院外家属线上沟通渠道，让老年人家属及时了解老年人情况，缓解老人思念之情。

目前，我县正积极开展养老护理员关爱慰问活动。下一步，我县将动员社会力量、整合慈善资源等，全面开展养老机构老年人关爱慰问活动，满足多层次、多样化的健康养老服务需求，切实保障老年人健康安全和养老服务需要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75843>

(来源：宁海新闻网)

浙江：安全有序开展养老服务，允许节前回家老人逐步返院

省民政厅日前下发《安全有序开展养老服务工作通知》（下称《通知》），允许年前被家人接回家的老人逐步返回养老院居住，返院老年人需先集中隔离。

为保障老年人生命安全和身体健康，1月26日开始，我省养老机构暂时实施封闭式管理，导致有些春节回家的老人无法及时返回养老院，失能失智老人照护问题亟待解决。目前，随着我省疫情防控应急响应等级调整为二级，养老机构服务工作正在安全有序恢复。

根据《通知》，返院老年人先集中隔离。各县（市、区）民政局需统筹考虑返院需求与资源，利用单独一家养老机构、机构内一幢楼或者其他单独的建筑物设置隔离场所，同时配备区域护理员、制定隔离方案，报同级防控办公室同意后施行。隔离场所先收住返院的失能失智老年人，再考虑返院的自理老年人。目前青田县暂不设置隔离场所，疫情境外输入风险大的地区可参照执行。

《通知》鼓励养老护理员等工作人员返岗，关爱居家困难老年人。要求各养老院严格落实院内工作人员有关管理规定，除防疫专业人员外，其他人员不得进入院区；对村（社区）居家困难老年人进行调查，精准掌握生活状况和现实需求，摸清底数、建立台账，做到不漏一人。

此外，《通知》明确养老机构应承担疫情防控主体责任，落实各项措施和工作要求，并制定实施细则和应急预案。各级防控机构和民政部门要高度关注养老机构和老年人群体防控工作，做好医疗保障和物资保障，一旦出现病例和疑似病例，立即启动应急处置程序。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75850>

(来源：浙江新闻)

甘肃：兰州封闭式管理筑牢养老院疫情“防护网”

甘肃省兰州市各类养老机构今年以来积极防控疫情，实施封闭式管理，提供精细化服务，保障特殊困难老年人在疫情防控期间正常生活。

记者近日在兰州走访养老机构时了解到，1月25日起，受新冠肺炎疫情影响，封闭式管理期间，院内老年人不可离院外出，暂停了慰问、聚餐、亲友探视等活动，暂停接收新入住的老年人。

兰州市老年公寓主任张博介绍，这家养老院现共住63名老人，平均年龄在80岁以上，多伴有基础性疾病，属于新冠肺炎易感人群。老人们需要专人看护，但交通管制导致部分员工不能到岗，护理员们的工作压力不小。

为严防输入性病例，封闭管理期间生活用品需经过消毒通道运输，杜绝外来车辆和人员进出公寓。院内设立单独隔离室，护理员们吃住都在院，每天两次为老人监测体温、室内外消毒通风。同时暂停集体用餐，改为由专人送餐至老人房间。

由于见不到家人，又不能外出，有的老人会感到紧张、焦虑和孤独。为了缓解他们的负面情绪，公寓每天安排专人进行心理疏导，并通过手机视频等方式让老人跟家属“见面”。

此外，兰州市城关区虚拟养老院通过电话回访的形式对居家老人开展心理疏导，指派特定服务人员为无人照料、行动不便的特困、高龄老人提供上门测量体温、居家消毒等服务，惠及更多特殊困难老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75855>

(来源：新华社)

四川：成都向全市养老机构发放一次性运营补贴

记者近日从市民政局了解到，市民政局、市财政局等5部门下发通知，采取多项措施扶持养老服务机构，切实缓解新冠肺炎疫情期间养老服务机构封闭管理运行成本激增压力，提升防疫信心，共克时艰。其中发放补贴资金1000余万元，直接惠及全市500多家养老机构、3.2万余名老年人和9000余名养老从业人员。

通知明确，要减免有关租金和管理费。免收公建民营养老机构封闭管理期间管理费（运营费）。利用行政机构和事业单位办公用房、业务用房等闲置物业提供民政福利服务的，免收封闭管理期间的房屋租金。鼓励商会协会倡议业主与承租方共度时艰、协商减免缓养老服务机构租金。要适当提高运营补贴标准。从2020年2月起至养老服务机构封闭管理措施结束止，将民办养老机构运营补贴标准增加90元/月/床，提高至240元/月/床；2020年，市级财政支持的城乡社区养老机构的运营补贴提高20%。

通知指出，要给予疫情防控设施建设和一线养老从业人员奖励。对在院老人和员工数为基数，按200元/人的标准，对养老服务机构隔离观察点建设、疫情防控物资储备和一线养老护理员给予奖励。其中用于一线养老从业人员的奖励不低于奖励总额的50%。要支持开展核酸检测。对有必要开展核酸检测的老年人和员工，根据实际发生额，按老年人50%、员工25%的标准给予补助。

与此同时，还要减免养老服务机构相关税费。受疫情影响的养老服务机构，按《四川省人力资源和社会保障厅等5部门关于转发〈四川省阶段性减免企业社会保险费实施办法〉的通知》规定，享受相应的减免社会保险费政策。对民办养老服务机构符合条件的企业实行失业保险金稳岗返还，按上年度实际缴纳失业保险费总额的50%予以返还。2020年2月至6月，对民办养老服务机构职工医保单位缴费部分实行减半征收。对养老服务机构缴纳房产税确有困难的，经县级人民政府审批，依法予以减征或免征。对养老服务机构缴纳城镇土地使用税确有困难的，经税务机关核准，依法予以缓征、减征或者免征。受疫情影响无法正常复工，或者因封闭管理等原因，经营成本明显上升而导致经营困难的养老服务机构，经行业主管部门认定，可申请降低住房公积金缴存比例或者缓缴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75830>

(来源：成都市政府网站)

热点新闻

疫情下中国老年人加速“触网”

“像打开了新世界大门！”这是最近一个多月来，家住安徽合肥市禹洲天境小区的老太太张萍使用智能手机的“新感触”。

在疫情防控期间，这位65岁的退休小学老师不仅学会了手机购物，还通过当地医保部门的公众号和社区药店微信群，在线预约给自己上二年级的小孙子成功“抢”到了一包儿童口罩。

“以往虽然拿着智能手机，但只把它当联络工具，这回防疫期间，让我发现了智能手机和互联网有这么多种用途。”她说。

在子女的帮助下，张萍在智能手机里新下载了新闻、厨艺、健身、视频等不少App，甚至还有新潮的全民K歌。

国家统计局数据显示，2018年末，中国60岁及以上人口达2.49亿，占总人口的17.9%；其中，65岁及以上人口逾1.6亿，占总人口的11.9%。

中国互联网络信息中心此前发布的第44次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2019年6月，全国网民规模达8.54亿，互联网普及率达61.2%；而在年龄结构中，40岁及以上网民群体占网民整体的比例超过30%，互联网正在持续向中高龄人群渗透。

在此次抗击新冠肺炎疫情期间，以互联网为基础的各类平台经济“大显身手”，中老年人也随着“大流”加速“融入”互联网应用潮流之中。除了城市老人外，越来越多的农村老人也拿起了智能手机，逐渐成为“深度用户”。

“最近湖北新增确诊病例降了不少，安徽这几天新增都是零。”75岁的安徽安庆市迎江区新洲乡南木村村民高季友说起疫情的最新情况“门儿清”。

这些信息都是老人从智能手机上得来的。去年腊月，儿子给老人买了个智能手机，防疫期间，老人在家学会了上网。

“我每天都在网上看最新数据和新闻，还有怎么防治疫情的科普文章，也会用抖音看一些视频当娱乐，和儿子、亲戚通过微信视频聊天。”高季友说。

现在，高季友还学会了在百度上搜一些农业技术指导，如病虫害防治等，并把一些疫情防治的视频转发给儿子。对他而言，这些都无比新鲜。

中国社会科学院金融研究所副所长胡滨撰文指出，疫情防控期间，大量老人、农民等用户开始熟练使用互联网，中国互联网普及率可能从目前的61.2%，进一步拉升。

“听说手机还可以实景逛街，实景参观和旅游，我打算疫情结束了继续多学多体验，赶上时代潮流！”张萍期待地说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=75860>

(来源：新华社)

政策法规

上海：关于印发《落实新冠肺炎疫情期间本市养老服务机构扶持政策指引》的通知

沪民养老发〔2020〕6号

各区民政局，各养老服务相关单位：

根据党中央、国务院和市委、市政府关于统筹推进疫情防控和经济社会发展工作的决策部署，国家有关部委和本市陆续出台了多项扶持政策，帮助企业渡过难关。为落实《民政部办公厅关于分区分级精准做好养老服务机构疫情防控与恢复服务秩序工作的指导意见》（民办发〔2020〕6号）和《上海市全力防控疫情支持服务企业平稳健康发展若干政策措施的通知》（沪府规〔2020〕3号）等文件要求，现将本市养老服务机构可参照、可适用的政策措施梳理形成《落实新冠肺炎疫情期间本市养老服务机构扶持政策指引》，请各区遵照执行，加大宣传力度，落实政策措施，切实帮助养老服务机构纾困解难。

上海市民政局

2020年3月6日

落实新冠肺炎疫情期间本市养老服务机构扶持政策指引

一、主动靠前服务，做好已有政策的宣传、指导和协调

（一）落实民政部关于“争取将养老服务机构纳入扶持范围，享受以下相应优惠政策”要求

- 1.《人力资源社会保障部、财政部、税务总局关于阶段性减免企业社会保险费的通知》（人社部发〔2020〕11号）。
- 2.《财政部、税务总局关于支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控有关税收政策的公告》（财政部 税务总局公告2020年第8号）。
- 3.《住房和城乡建设部、财政部、人民银行关于妥善应对新冠肺炎疫情实施住房公积金阶段性支持政策的通知》（建金〔2020〕23号）。
- 4.《国家医保局、财政部、税务总局关于阶段性减征职工基本医疗保险费的指导意见》（医保发〔2020〕6号）。
- 5.《发展改革委关于阶段性降低企业用电成本支持企业复工复产的通知》（发改价格〔2020〕258号）。
- 6.《市场监管总局、发展改革委、财政部、人力资源社会保障部 商务部 人民银行关于应对疫情影响 加大对个体工商户扶持力度的指导意见》（国市监注〔2020〕38号）。
- 7.《银保监会关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》（银保监办发〔2020〕10号）。
- 8.《发展改革委办公厅、民政部办公厅关于积极发挥行业协会商会作用支持民营中小企业复工复产的通知》（发改办体改〔2020〕175号）。

（二）落实《上海市全力防控疫情支持服务企业平稳健康发展若干政策措施的通知》（沪府规〔2020〕3号）（以下简称“沪28条”）等相关政策措施

1.登记为企业和民办非企业单位的养老服务机构，可适用下列措施

（1）【“沪28条”第九条：减免企业房屋租金】中小企业承租本市国有企业的经营性房产（包括各类开发区和产业园区、创业基地及科技企业孵化器）从事生产经营活动的，先免收2月、3月两个月租金；对间接承租的企业，应确保租金减免落到实处，使实际经营的中小企业最终受益。鼓励国有企业在协商情况下通过减免缓交等方式尽可能多让利给中小企业，相关减收影响在经营业绩考核中予以认可。鼓励大型商务楼宇、商场、园区等各类市场主体运营主体为实体经营的承租户减免租金。主动为租户减免房产或土地租金的企业，缴纳房产税、城镇土地使用税确有困难的，可申请减免相应的房产税、城镇土地使用税。

【相关说明】社会组织因房租负担沉重影响正常运营的，可向各区民政部门反映，涉及区属国企的，由区民政部门商区国资部门协调区属国有企业；涉及市属国企的，由各区汇总后统一报送市民政部门，商市国资部门协调市属国有企业。按照“一企一策”、“一事一议”予以研究支持。

（2）【“沪28条”第十条：延期申报纳税】疫情防控期间，因受疫情影响，纳税人在法定期限内办理申报有困难的，可依法申请进一步延期。对因疫情影响导致按期缴纳税款有困难的，符合延期缴纳税款条件的，依法准予延期缴纳税款。最长期限不超过3个月。对因疫情影响未能按期申报、缴纳税款的纳税人，经主管税务机关确认后，可免除相应的滞纳金和税务行政处罚。

（3）【“沪28条”第十一条：对相关企业和个人给予税收优惠】疫情防控期间，对于房产或土地被政府应急征用的企业，缴纳房产税、城镇土地使用税确有困难的，可申请减免相应的房产税、城镇土地使用税。按照国家政策规定，对受疫情影响较大的困难行业企业2020年度发生的亏损，最长结转年限由5年延长至8年。鼓励社会力量积极为疫情防控捐赠现金和物资，并可按照规定在所得税税前全额扣除，相关捐赠货物免征增值税、消费税和附加税费。对参加疫情防控工作的医务人员和防疫工作者，按照政府规定的标准取得的补助和奖金，以及单位发给个人的疫情防护用品，免征个人所得税。

【相关说明】该政策中提及的“困难行业企业”，根据国家税务总局口径，包括交通运输、餐饮、住宿、旅游（指旅行社及相关服务、游览景区管理两类）四大类，具体判断标准按照现行《国民经济行业分类》执行。困难行业企业2020年度主营业务收入须占收入总额（剔除不征税收入和投资收益）的50%以上。受疫情影响较大的困难行业企业按规定适用延长亏损结转年限政策的，应当在2020年度企业所得税汇算清缴时，通过电子税务局提交《适用延长亏损结转年限政策声明》。

（4）【“沪28条”第十七条：继续实施失业保险稳岗返还政策】2020年本市将继续对不裁员、少裁员、符合条件的用人单位，返还单位及其职工上年度实际缴纳失业保险费总额的50%。

【相关说明】本市失业保险稳岗返还政策，需同时满足三个条件：一是生产经营活动符合国家及本市产业结构调整政策和环保政策，不是“上海市守信联合激励失信联合惩戒系统”内的严重失信责任主体。二是依法参加失业保险并足额缴纳失业保险费12个月以上。三是2019年度未裁员或裁员率符合要求，即对于中小微企业，裁员率放宽至不高于上年度全国城镇调查失业率控制目标（5.5%）；对于2019年底参加失业保险的职工在30人以下的企业，裁员率放宽至不超过20%；其他用人单位裁员率条件为不高于本市2019年末城镇登记失业率（3.6%）。具体按照市人社局的政策口径操作。

（5）【“沪28条”第十八条：推迟调整社保缴费基数】从2020年起，将本市职工社会保险缴费基数（含职工医保年度）的起止日期调整为当年7月1日至次年6月30日，推迟3个月（2019年职工社会保险缴费基数顺延至2020年7月1日）。

（6）【“沪28条”第十九条：可延长社会保险缴费期】因受疫情影响，对本市社会保险参保单位、灵活就业人员和城乡居民未能按时办理参保登记、缴纳社会保险费等业务的，允许其在疫情结束后补办。参保单位逾期缴纳社会保险费的，在向本市社保经办机构报备后，不收取滞纳金，不影响参保职工个人权益记录，相关补缴手续可在疫情解除后3个月内完成。

【相关说明】此外，请相关机构重点关注人力资源社会保障部、财政部、税务总局有关司局负责人对三部联合发布的《关于阶段性减免企业社会保险费的通知》（人社部发〔2020〕11号）的解释口径（人社厅发〔2020〕18号），免征的单位范围包括各类中小微企业；以单位方式参保的个体工商户，参照中小微企业享受；各类大型企业、民办非企业单位、社会团体等各类社会组织可减半征收三项社会保险单位缴纳部分。

（7）【“沪28条”第二十一条：适当下调职工医保费率】根据医保基金收支状况，在确保参保人员医疗保险待遇水平不降低、保证医疗保险制度平稳运行的前提下，2020年将职工医疗保险单位缴费费率下调0.5个

百分点。

【相关说明】可重点关注《国家医保局、财政部、税务总局关于阶段性减征职工基本医疗保险费的指导意见》（医保发〔2020〕6号）中“对职工医保单位缴费部分实行减半征收，减征期限不超过5个月”的措施。本市2020年2-6月，职工医保单位缴费部分减半征收，2020年7-12月，按照“沪28条”第二十一条执行。

(8)【“沪28条”第二十二条：实施灵活用工政策】因受疫情影响导致生产经营困难的企业，可通过调整薪酬、轮岗轮休、弹性工时、综合调剂使用年度内休息日等方式稳定工作岗位，具体方式由企业与企业与员工协商确定。

2.登记为企业的养老服务机构，还可适用下列措施

(1)【“沪28条”第十四条：多途径为企业提供资金支持】鼓励浦发银行、上海银行、上海农商银行加大对抗击疫情和受疫情影响较大行业及中小微企业的信贷投放，疫情防控期间相关贷款利率参照同期贷款市场报价利率（LPR）至少减25个基点，鼓励其他在沪金融机构参照执行。鼓励金融机构利用银税互动、上海市大数据普惠金融应用等平台，通过绩效考核调整、提高不良容忍度等措施，加大对中小企业的信用贷款支持。

(2)【“沪28条”第十五条：加大对流动资金困难企业的支持力度】加大对旅游、住宿餐饮、批发零售、交通运输、物流仓储、文化娱乐、会展等受疫情影响较大行业信贷支持，通过变更还款安排、延长还款期限、无还本续贷等方式，对到期还款困难企业予以支持，不抽贷、不断贷、不压贷。加快建立线上续贷机制。如因疫情影响导致贷款逾期，可合理调整有关贷款分类评级标准。

(3)【“沪28条”第十六条：加强融资担保支持】对防疫物资重点保障企业和受疫情影响较大的中小微企业，政策性融资担保基金继续加大融资担保支持力度。对新申请中小微企业贷款的融资担保费率降至0.5%/年，再担保费率减半收取，对创业担保贷款继续免收担保费。

(4)【“沪28条”第二十条：实施培训费补贴政策】对受疫情影响的本市各类企业，对在停工期间组织职工（含在企业工作的劳务派遣人员）参加各类线上职业培训的，纳入各区地方教育附加专项资金补贴企业职工培训范围，按照实际培训费用享受95%的补贴。平台企业（电商企业）以及新业态企业可参照执行。

【相关说明】培训对象和范围、培训内容和方式、申报和审核方式、补贴标准和期限等，按照《关于做好本市受疫情影响企业职工线上职业培训补贴工作的通知》（沪人社职〔2020〕49号）执行。

(5)【上海市住房公积金管理委员会《关于本市妥善应对新冠肺炎疫情实施住房公积金阶段性支持政策的通知》（沪公积金管委〔2020〕1号）】2020年6月30日前，住房公积金缴存企业因受疫情影响，无法按时足额缴存住房公积金的，经企业职工代表大会或者工会讨论通过后，可以向上海市公积金管理中心（以下简称市公积金中心）申请缓缴。缓缴期限为2020年2月至6月（企业已汇缴2月住房公积金的，缓缴期限为2020年3月至6月）。缓缴期间，不对企业作欠缴处理，不影响企业征信；职工的住房公积金缴存时间连续计算，不影响职工正常提取和申请住房公积金贷款；职工需办理账户转移或者销户提取的，企业应当先为其办理补缴。缓缴期限届满后，企业应当恢复缴存。对于缓缴期间的住房公积金，企业应与职工协商制定并报备补缴方案，补缴金额按照缓缴前的缴存基数和缴存比例计算确定。2020年6月30日前，对受疫情影响导致生产经营困难的企业，可以根据《上海市降低住房公积金缴存比例或缓缴住房公积金管理办法》（沪公积金管委〔2018〕7号）等相关规定，向市公积金中心申请降低住房公积金缴存比例至5%以下。市公积金中心将加快受理审批，办理时限从10个工作日缩减至5个工作日。

【相关说明】具体按照《<关于本市妥善应对新冠肺炎疫情实施住房公积金阶段性支持政策的通知>实施细则》（沪公积金〔2020〕13号）执行。

二、积极履责担当，整合资源解决养老服务机构的现实困难

(一)充分发挥行业协会的桥梁纽带作用。疫情暴发以来，市民政局协调市养老服务行业协会、市计量协会、市生产性服务业促进会、市润滑油行业协会、市空调清洗行业协会、市应急消防设备行业协会、市化工行业协会等社会组织，积极为养老服务机构寻找和协调资源渠道。各部门、各单位要继续按照《发展改革委办公厅、民政部办公厅关于积极发挥行业协会商会作用支持民营企业复工复产的通知》（发改办体改〔2020〕175号）要求，发挥市养老服务行业协会作用，通过及时反映行业诉求、救助帮扶受困机构、帮助指导机构了解并用好用足优惠政策、协调保障机构复工复产防疫用品需求、加强培训学习等举措，为养老服务机构提供服务、排忧解难；发动金融、商业地产、物业服务等领域行业协会协调整合行业资源，倡导会员单位将金融支持、房租补贴等各项政策惠及养老服务机构。

(二)充分发动基金会捐款捐物。在抗击疫情的关键时刻，全市有关基金会开展了“老年助餐服务支持项目”和“疫控紧缺物资支持项目”，体现了社会力量对养老服务领域抗疫行动的支持。各级养老服务管理部门可围绕减轻养老服务机构防疫增加的经营负担，精心设计项目，进一步动员基金会奉献爱心。同时鼓励基金会按照其章程规定的宗旨，面向养老服务机构、养老服务从业人员、老年人提供扶持帮助。

(三)组织协调社会资源提供人文关怀。动员组织本市社工机构及其他社会服务组织以及广大的社会工作者、志愿者等，对养老服务从业人员，特别是奋战在一线的养老护理员及其家属，提供心理疏导、情绪支持等心理减压服务；对封闭管理的机构内入住老年人以及居家的高龄、独居老年人提供主动关爱服务。各级养老服务管理部门要指导并协调养老服务机构关心养老服务从业人员身心健康，在确保服务力量力量的前提下，采取轮休、补休等方式，保证从业人员及时得到必要休整；对长时间高负荷工作人员可安排强制休息，防止带病上岗。加大养老服务从业人员先进典型宣传力度，可依托“最美护理员”宣传推选等活动，发现、选树和宣传一批先进典型。

(四)积极帮助养老服务机构缓解经营压力。受疫情影响，本市大多数养老服务机构因餐食、员工工资、防疫物资等支出增加导致运营成本增长，特别是社区养老服务机构因停运、缩量等情况遇到较大的经营困难。各区民政部门要协调相关部门和单位，对2020年前已完成的项目，因审批流程等原因造成暂未付款到位的，尽快付清，禁止逾期拖欠；对2020年已经明确安排的项目，要加快工作流程，提前拨付到位；对已签约项目承接方确因受疫情影响导致无法按时间节点如期推进的，可视实际情况酌情予以认可。对尚未办理公用事业价格优惠的养老服务机构，要根据市发展改革委、市民政局下发的《关于本市养老服务机构执行水、电、管道燃气、有线电视等价格标准的通知》（沪发改价管〔2020〕2号）要求，会同相关经营企业，抓紧协调落实。对参保综合责任保险的养老服务机构，协调保险公司加强与养老服务机构对接，可适当延长保险期限、优惠，并支持将综合责任保险的保险责任范围扩展至新型冠状病毒肺炎。鼓励银联及商业银行在支付服务费等方面给予养老服务机构减免优惠。

(五)想法设法为养老服务机构争取政策支持。民政部在《新冠肺炎疫情期间养老服务机构扶持政策要点》中提出，鼓励各地民政部门联合有关部门出台针对性扶持政策，包括做好资金调度提前拨付养老服务体系建设补助资金；提高民办养老服务机构运营补贴标准；提高政府购买养老服务补贴标准；给予在岗工作人员临时岗位补贴；阶段性减免民办民营养老服务机构管理费；鼓励减免养老服务机构场地租金或者给予临时补贴等7项措施。各区可结合实际创新工作思路，落实相关要求，研务实举措，为养老服务机构渡过难关提供最大支持和最强保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75829>

（来源：上海民政）

上海：关于下达2020年市政府养老服务类实项目任务指标的通知

沪民养老发〔2020〕4号

各区民政局：

2020年本市将“新增7000张养老床位、50家社区综合为老服务中心、200个社区老年助餐场所，改建2000张认知障碍照护床位”列入市政府实项目。为确保上述任务有效落实，现将各区指标分解下发（详见附件），请按照执行，并于每月25日前上报截至当月项目推进情况，确保按时保质完成。

2020年2月14日

附件：2020年市政府养老服务类实项目任务指标分解表

区	新增7000张养老床位	新增50家社区综合为老服务中心	新增200个社区老年助餐场所	改建2000张认知障碍照护床位
浦东新区	1000	4	20	320
徐汇区	—	2	8	100
长宁区	200	—	10	100
普陀区	600	5	14	100
虹口区	70	5	10	80
杨浦区	600	6	22	110
黄浦区	100	1	3	100
静安区	60	1	10	100
闵行区	960	14	14	260
宝山区	450	4	15	130
嘉定区	—	1	10	120
金山区	700	0	5	100
松江区	500	1	25	120

青浦区	960	2	10	100
奉贤区	100	1	14	80
崇明区	700	3	10	80

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75861>

(来源: 上海民政)

养老类型

上海：养老机构大门临时关了，但沟通之门不能关

在今天(8日)下午举行的上海市新冠肺炎疫情防控新闻发布会上，上海市民政局副局长蒋蕊透露，上海市民政部门已将全市养老机构和社区养老服务机构，一律列为疫情防控的重点场所，严格管理。前期，民政部门采取了“五个暂停”的措施：暂停亲属探望；暂停家属送餐；暂停快递员、外卖员、送药员等不必要人员入院；暂停招录新员工；暂停接收新入住老人。同时，严格执行针对返院老人、返岗工作人员的隔离健康观察。

蒋蕊表示，在疫情风险没有大幅度降低的情况下，以上措施还将继续执行一段时间。

严格的疫情防控举措，养老机构入住老人及其亲属容易思念担心，难免烦躁焦虑。对此，民政部门强调“养老机构大门临时关了，但入住老人和亲属的沟通之门不能关；与外界往来暂停了，但对老人的精神关爱、心理慰藉更要加强”。

目前，上海市养老机构普遍采取了以下做法：

第一，“看得见”的视频常联系，保持亲情呵护。养老机构普遍建立“视频探访”制度，协助老人与亲属通过视频报平安、唠家常。同时，把老人在机构内的视频拍摄下来传送家属，慰藉思念。各养老机构还采取个别电话、群体发布等方式，与老人亲属密切沟通，及时报告老人情况。

第二，“不出门”的活动更丰富，排解负面情绪。及时宣讲防控措施，缓解老人的紧张情绪、恐惧心理；举办各类活动，让老人们动起来、玩起来、乐起来。护理员在做好防疫、照护工作之余，也绞尽脑汁让入住的老人成为“开心老小孩”。

第三，“封闭期”的服务不断档，全力满足需求。一些没有内设医疗机构的养老机构与临近医疗部门对接，解决老人的配药难题；各养老机构加强餐食保障，特别是针对个性化需求加强服务。一些老人怕麻烦养老机构，不好意思提出个性化需求，部分养老机构就请老人代表系统搜集、集中反映、尽力解决。

上海市民政局表示，许多养老机构细致的照料，暖心的关爱和慰藉，赢得了老人和亲属的普遍认可。疫情发生以来，一些入住老人的亲属自发给养老机构捐赠防控物资，有的机构还收到了老人亲属从海外募集购买的口罩。亲属们宽容的理解，温暖的支持，也是促进养老机构进一步做好服务、严防疫情的动力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75854>

(来源: 央广网)

山东：威海文登科学防控，全力打好养老机构防疫阻击战

养老机构属于人员密集场所、老年人又是新冠肺炎易感人群，做好养老机构防疫工作责任重大。威海市文登区民政局组织机关干部分包干，入驻全区所有养老机构，指导疫情防控工作，保障养老机构老人和员工的健康安全。

连日来，区民政局派驻到区社会福利中心的工作人员苏放每天都忙着检查机构工作人员在岗及封院管理情况，并帮助协调院内物资调度。

区民政局政工科科长苏放告诉记者，“老人对新冠肺炎防护措施方面的知识相对薄弱，对派驻到养老机构工作人员来说，不仅要帮助协调养老机构，做好消毒还有防疫其他各项工作，做好入住老人及工作人员心理疏导，缓解大家的情绪压力，还要增加老人防护知识宣传，帮助大家平安度过疫情。”

据了解，疫情防控启动后，文登区64名工作人员蹲点驻守全区所有养老机构，结合实际研究制定防疫方案。针对养老机构家属进出频繁、防疫风险大等问题，实施养老机构封闭式管理，同时进一步对养老机构设置隔离区、工作人员进出、实施药品和食材配送等作了详细部署，帮助养老机构完善防疫各项举措。“非常感谢上级民政部门派来驻派干部，对他们防疫工作进行督导、检查、帮助，相信他们在上级的大力支持下，一定能够同心协力，众志成城，打赢抗击疫情的硬仗。”区社会福利中心负责人邢新政说。

在防疫物资保障方面，区民政局积极与疫情防控指挥部协调，先后筹措口罩13.15万只，体温枪70支，消毒液20950斤，同时，协调有关部门帮助解决养老机构米面粮油、果蔬等生活物资问题，目前，全区所有养老服务机构生活物资一律通过专业配送机构送货上门，保证了各养老机构的正常运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75857>

(来源: 齐鲁网)

浙江：将安全有序接失能失智老人返回养老院

自1月26日浙江省养老机构实行封闭式管理以来，一大批提前离院的老人无法及时返回养老院，尤其是失能失智老人照护问题亟待解决。为此，浙江日前下发通知允许年前被家人接回家的失能失智老人逐步返回养老院居住。

根据浙江省民政厅下发的《关于安全有序开展养老服务的通知》，失能失智老人返院后，老人需要先集中隔离，家属需如实签署老人在14天内没有接触过国内外疫区人员的承诺书。隔离费用由老人及其家属承担。浙江各县(市、区)民政局将利用单独一家养老机构、机构内一幢楼或其他单独建筑物，设置隔离场所，配备区域护理员，制定隔离方案等。

浙江省民政厅养老服务处处长陈建义说，目前只考虑失能失智老人返院，情况允许时再考虑有自理能力的老年人返院；对需要新入住的老年人，只考虑防疫一线医护人员、社区工作者及其配偶的直系亲属老人，其他老年人暂缓。

据了解，随着浙江疫情缓解、各地有序复工复产，子女希望尽快把高龄、失能失智老人送到养老院照护，而已习惯了养老院生活的老年人也想尽快回到养老院，基于分区分级精准做好养老服务机构疫情防控与恢复服务秩序工作的新要求，浙江微调相关政策，允许失能失智老人返院，缓解老年人照护困境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75844>

(来源: 新华网)

养老产业

多家险企相继逆势购置医疗和养老用地

自去年监管层释放出引导商业保险参与养老服务的意图之后，各大险企巨头纷纷加快“保险+医养”布局。今年以来，受疫情影响，各行业“勒紧腰带”重新盘算布局资金的当口，险企也未停下脚步。泰康保险集团、中国太保等多家险企更是相继逆势购置医疗和养老用地。

多位人士认为，部分保险公司保费快速增长，尤其分红险，低利率环境下，保险公司需要转变投资策略和公司战略，通过“保险+医疗+养老”模式，打造生态圈闭环，提高投资收益和竞争力。不过，业内人士同时也指出，目前该模式仍处于探索阶段，需应对投资成本高、盈利不确定性等各种挑战。

一季度14亿元资金入局

近期引起资本市场关注的YH-A3-8地块(万达集团已退出，目前重新挂牌)，最终归属并不重要，值得注意的是，该地块用地性质为医疗卫生用地、交通场站用地、商业用地兼容其他服务设施用地、兼容社会停车场用地，总用地面积13.33万平方米，起始价15.47亿元，折合楼面价约3464.4元/平方米。

记者注意到，此前传出接盘该地块的前海人寿，已在深圳、广州、西安、南宁、成都、韶关、万宁等地规划建设7家三级综合医院、专科医院及6家综合养老服务机构。而2019年11月13日，前海人寿还以3.5亿元成功拍到南京汤山 NO.2019G81 地块。

同样，太平洋人寿和泰康近期也有类似动作。

2020年2月25日，占地面积4.65公顷(约70亩)、容积率2.24的集美区2020JG01号地块，由太平洋人寿以起始价2.7亿元竞得，成交楼面价2591元/平方米，建筑面积10.43万平方米。该地块将建设养老设施用房和医疗康复护理中心，其中养老用房不少于75580平方米，医疗康复护理中心不少于20910平方米，其中养老设施床位数不少于1600个。

2020年1月，郑州公共资源交易中心显示，牟政出〔2019〕231号(网)地块，土地面积地上137591.75平方米、地下空间为131060.86平方米(即地上206.39亩、地下196.59亩)，土地用途地上为旅馆、其他商服、医疗卫生用地混合，地下空间为交通服务场站用地，由泰康保险子公司郑州泰康之家豫园置业有限公司以起始价7.45亿元购得，折合单位地价为361万元/亩，起始楼面价2842元/平方米。

记者不完全统计，近3个月，泰康保险、前海人寿、太平洋人寿3家险企出资近14亿元用于竞购医院或养老社区用地。

对此，方圆地产首席分析师邓浩志表示，土地飞涨的时代已经一去不返，而以地产为载体切入养老、医疗、旅居等细分领域，能够为投资者打造综合体的概念。同时，相较于其他类型的地产项目，养老地产在地块价格、审批、建设规划方面受到政府的支持，因此有更多资金进入养老产业。

优质长期资产稀缺

多位险企高管和分析师对记者表示，相比此前，2010年监管部门对保险资金投资不动产开闸以后，险企掀起投资自用地产、海外并购等投资房地产领域的热潮，现在趋向自建医院、养老社区等，更多是出于投资端逻辑转变和公司战略两个方面考量。

从保险公司投资端来看，中国保险市场以固定收益类产品为主要资产配置，目前保险资金运用分布中债券和银行存款的投资占比约为50%，但趋势上呈现下降态势。

光大证券研报显示，截至2020年2月28日，中债10年期国债利率下跌至2.7%。在长端利率下行的压力下，保险公司新资产及到期资产配置压力在加大。

同时，天风证券研报分析称，2019年全市场发行的10年期及以上债券加权平均资产久期为25.79年，政府债多为15年期、20年期、30年期，发行规模分别为1687亿元、1917亿元、8038亿元；50年期的国债发行规模仍然较低，仅364亿元。另外，超长期利率债在流动性、收益率上也满足不了中小寿险公司的投资需求。

值得一提的是，在权益类资产方面，某保险资管公司首席投资官认为，险资是长周期资金，却对每年的稳定分红和收益有很强要求，符合这类要求的上市公司其实并不多，这也是险资注重长期价值投资的属性决定的。近6个月保险资金持仓545只个股的特征，均为流动性好、估值偏低、盈利稳健、较高股息率、蓝筹股。而且保险资金不可能都投向二级市场，权益类投资还有30%的比例限制。因此，保险公司需要转变投资思路，向多元化投资策略转变，探索既符合监管要求，又能为客户及股东创造价值的长期稳健投资路径。

某保险资管公司投资部研究员对记者表示，医疗、养老健康产业属于重资产的投资，可能10年以上才能回笼资金，而中国市场上能够持续这么多年的长期资金非常少，大部分投资人都要求在3年内(最多5年)赎回，因此，保险资金负债久期长与养老产业的回报期相匹配。

公开数据显示，养老机构的投资在整体的地产板块中风险较低，抗周期能力强。2008年~2011年，协助生活养老机构的租金年增长超过1%，独立生活养老机构的租金上涨约2%，只有这两类机构的租金抵御了周期影响。

从保险公司战略角度上，上述保险资管公司投资部研究员进一步称，当前寿险的覆盖率仍处于较低状态，未来增长的重要来源之一是提升保险公司的服务覆盖面，即延伸保险产品上下游服务链，通过“产品+服务”的模式，提升保险产品差异化竞争力。其中，养老产业和健康医疗产业是保险主业最为契合的两大服务体系。通过养老社区和医院能提高获客能力，为客户提供增值服务，有利于发挥保险的协同效应。

此外，邮储银行高级经济师卜振兴认为，除了上述原因之外，还包括养老产业景气度高。

“伴随着老龄化、空巢化程度的提高，对于机构养老和专业护理服务的需求将提升。尤其是享受第一轮经济改革红利的人群(50、60后)逐步步入养老年龄，这部分群体普遍比较接受社区养老的观念并有较好的支付能力，对于高品质的养老社区的需求未来将大量释放。但目前养老服务设施和养老机构床位不足，特别是核心城市高端养老需求增长迅速、供需关系不匹配，催生了高端养老巨大的市场空间和投资机遇。”卜振兴表示。

数据显示，截至2019年9月末，10余家保险机构共投资41个养老社区项目，建筑面积1452万平方米，计划投资金额847.5亿元，设计床位5.67万个。而在2017年6月末，8家保险机构投资29个养老社区项目，占地面积超过1200万平方米，计划投资金额678亿元，床位数超过4万个。

对保险资金要求仍有门槛

中国平安、中国人寿、中国太保、新华保险、泰康人寿、中国太平、阳光人寿、合众人寿、前海人寿、恒大人寿、君康人寿、招商仁和人寿等12家险企已经介入养老社区或宣布投资养老社区。

多位保险公司高管也承认，现实情况是，截至目前，很多养老社区已开始运营，一些养老社区的运营时间不长，尚处于起步阶段，保险公司方面仍面临多方面挑战。

分析人士认为，在重资产模式发展下初期拿地 and 开发成本很大，后期运营成本中护理人员工资、物业管理费用占主要部分，仅仅依靠社区租金和服务费、一次性押金的投资收入很难收回初期投资。

同时，太保安联报告显示，保险公司投资养老产业构建保险+养老护理服务融合模式相对简单，不仅覆盖人群范围有限，保险产品与养老社区对接还属于浅层次，主要是一种销售策略——目前依然停留在保险产品销售辅助和展业工具层面。

业内人士向记者透露，某保险公司投资的养老社区预定入住客户都是交80万元押金的居多，而且客户还没有到达入住期，所以只能根据预计的时间按需制造新的养老社区。

太保养老负责人曾对媒体测算称：“一个养老社区项目，平均100~120亩，从开工到运营，周期一般是760~770天左右。保险公司一般是做高品质的养老社区，平摊下来，平均每套成本(一室一厅)是100万元左右。当然，一二线城市土地价格不一，但总体是在80万~100万元左右的成本。根据国际经验，一个养老社区入住率如果能达到65%~70%，可达到运营的盈亏平衡，即收入与支出达到不需要提供流动性支持的状态。”

资深保险养老人士对记者称，目前尚未形成成熟的模式，保险公司投资的养老社区中大多数是以高端为主，在后期5年或者10年内，养老社区内部基础设施需要翻新，对护理人员培养也要持续投入资金，无疑提高了后期运营成本，对保险资金投入要求更高。

“未来，居家养老—上门居家护理、机构养老—活力旅居—护理院—老年病医院(包括临终关怀)、社保护理服务等多方服务体系或许才适合中国。”上述人士进一步认为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75846>

(来源：中国经营报)

老年大学

中国老年人的“云课程”：指尖上学习琴棋书画

打开手机微信、登录学习账号、点击课程视频……7日，66岁的李燕玲在家经过一番操作开始在线学习。就读于山西老年大学的她在3月2日如期开学，与往年不同，李燕玲迎来的是“线上新学期”。

“没想到我和15岁的外孙女一起在家上网课，她在客厅，我在餐厅，学习时互不打扰。”李燕玲说，这几天自己正在上文学欣赏课，学习唐代诗人李白的诗。下课后，她和外孙女交流的话题也逐渐多了起来。

为满足老年人在疫情防控期间的学习需求，实现停课不停教、学习不延期，山西老年大学推出“指尖上的老年大学”远程教育，免费为50周岁及以上的老年人提供在线学习服务，电脑、手机、微信公众号均可收看，所有课程都制作成“15分钟微课”。

山西老年大学专职副校长杨文生介绍，疫情防控期间，学校工作人员采取网络办公、错峰上班、远程会议、线上审批等多种方式，完成首批“空中微课堂”，有智能手机应用、山西历史、楷书、山水基础、诗词欣赏、文学欣赏、中医经络调理、数码摄影基础、出国英语、烹饪等10门课程1238节“15分钟微课”。

同样就读于山西老年大学的董为民在一月份报名时未能选择到自己心仪的烹饪课，而“指尖上的老年大学”课程多，根据兴趣随意选择，让他很开心。“受疫情影响，在家上网课同样充实我的生活，时间比较自由。但我想早日去学校，可以面对面请教老师问题。”

随着教学从线下转移到线上，山西老年大学数码摄影基础课老师刘江表示，线上教育可以满足更多老年人的求知欲，丰富他们的生活。同时，在线学习能增强学生们的主动性。“开学后，时常有学生通过微信将自己的作品发给我，让我指导点评。”

“此次开通‘指尖上的老年大学’，是拓展教学平台的又一举措，同时打造线上线下立体教学格局，填补教学方式的空白，让优质教学资源从课堂走向网络。”

截至6日，5天时间内已有3523名学员登录注册，课程点击量39430次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=75859>

(来源：中国新闻网)

健康管理

非常时期，养老机构如何应对长者心理问题？

自从1月底疫情爆发以来，各地积极应对疫情，对养老机构采取封闭管理，老年人被迫“宅”在机构。看起来岁月静好，但在封闭空间待久了，缺乏正常的人际社交和娱乐活动，又要持续紧张面对情况不明且尚未解除的危机，老年人不可避免因为疫情出现一些心理问题，容易出现易怒、焦虑不安等“心病”。

非常时期，如何安抚长者的心理问题呢？

一、保障照料质量

尽可能保障有序有质量的照料与护理服务。例如饮食安排上，可适当做一些膳食调整，减少每份食品的分量，增加可选择的花样，以增进老人的食欲。又如，由于户外活动的减少，每日定时2-3次提醒老人室内通风和日照时间，同时注意增减衣服。另外，如果有条件的话，可邀请老人帮忙照看一些花草草，这样既增加了室内环境的生机感，也为老人创造了一个为机构和公共环境服务的机会，有助于价值感的实现。

二、开展安全的运动

养老机构在条件允许的情况下，可以组织老年人开展简单、安全的运动，如太极、八段锦、健身操等。利用兴趣爱好调动长者的积极性和专长，帮助他们享受学习带来的愉悦和意义感，养老机构尽可能提供相关工具和材料。

三、开展线上活动

除了室内外公共区的适当开放之外，还可以利用网络开展线上活动。例如，通过微信群建立合唱组，邀请老人学习新歌；教大家用小视频制作自己的MV；给老人一些手工制作的任务，他们可以在自己居室内完成并在群里发布作品照片进行分享。

四、加强积极的服务软环境

老年人是此次疫情的高危人群。在此期间，工作人员或家人不可避免地对老人的防护更加重视，容易对老人的活动有更严格的限制。老人可能因受到过度要求而出现更多负面反应。因此，机构管理者和工作人员更要注意对待老人的方式、方法。尽可能地肯定老人的能力和主动性；然后允许和提供机会让他们自己安排自己的环境或生活；更重要的是，随时鼓励和表达对他们的肯定，多表扬少“教训”。

五、心理支持疏导和安抚

通过与家属子女沟通等方式进行心理支持。利用电话、网络及智能养老设备与老人家属子女沟通，满足老人的情感需求。对情绪不稳定的老人，机构内的社会工作者或护理员进行一对一的心理辅导，或通过专业心理咨询机构用电话方式进行干预。

六、加强正面宣传

引导老人认识到新冠肺炎可防可治，国家、政府、医护人员、科研人员都在积极作为，战胜疫情只是时间问题，养老院封闭管理只是暂时的，增强战胜疫情的信心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75856>

(来源：封面)

养老金融

信托为养老提供更多市场化选择

中国人传统的养老方式无非是“养儿防老”或居家养老。老年人将自己托付给一个信托机构，该信托机构受人之托，忠人之事，提供金融和实体养老服务满足该老人所有主要的养老需求——这就是我们要探讨的信托养老。

信托养老是以信托的方式实现个人养老的一种养老模式。不同于“养儿防老”和“自助式养老”等模式，信托养老以信托为载体，为受益人提供一站式、全方位的安享晚年的服务。这些服务包括但不限于老年人医养、资产的保值增值、资产隔离以及财富的传承等。

信托养老的三大优势

在以金融方式提高养老支付能力并提升家庭养老质量等方面，金融机构曾做过不少尝试，例如以房养老、银行养老金理财、挂钩养老的保险理财、养老目标基金等。这些探索均有力说明以金融方式助力养老，提升养老支付能力是具有现实市场需求基础，是未来发展的大势所趋。但从高龄者对养老服务的需求来看，现行的金融产品大多只有财富保值增值的功能，和其他非养老金融产品并无本质差别。

从现金流来看，银行养老理财产品、养老保障管理产品、养老主题公募基金等，除收益、风险略有不同外，与普通金融产品并无本质区别，没有抵御破产和合理规避遗产税的功能。信托和人寿保险则能在持有人破产清算时起到保护作用，具有资产隔离功能；在持有人离世时，最大程度保留委托人的家族财富。

进一步比较信托与人寿保险的区别可以发现，信托一直保持稳定且比例较高的分红，受益人可以持续地享有该收益。在受益人与委托人相同时，委托人生前就可以使用这些分红用于养老消费。人寿保险在被保人生前分红比例则较小，通常在被保人去世时按较高杠杆率赔付相应金额至受益人，也就是说，被保人自己的养老消费需要其他资金来源。

从财产管理的长期性来看，在委托人离世后，银行养老理财产品等将直接划入遗产，按照法定程序或遗嘱进行分配；信托财产则可由委托人生前主动安排(如指定用于子女的教育)，受托人会按照委托人意愿，代委托人进行遗产管理和收益分配；而大部分人寿保险会在被保人离世后，将赔付金额一次性交给受益人，只有极少数种类人寿保险的发行方在被保人离世后继续代受益人持有这笔资产。

综合来看，信托制度在财产管理和使用方面，具有其他制度不具备的长期性和连续性。体现在委托人的目的通过信托行为而成为信托目的后，受托人对于信托财产的一切管理运用活动均围绕该目的展开；在委托人破产、行为能力丧失或死亡时，委托人此前设定的信托目的将持续下去。以信托作为个人养老的载体有诸多优势：

首先，信托养老在实现财富保值增值的同时，为受益人提供医养照护服务，满足了高龄者养老最迫切的需求。通常来说，金钱是效用最大化的，因为受益人可以自由配置。但高龄者较为特殊，他们的核心需求逐渐从高回报向安全可靠的养老服务转变。信托公司作为受托人，为满足信托受益人一站式医疗及养老服务的需求，根据约定将部分资产收益转换为服务效用，其他收益则用于支付受益人个性化的养老消费。相较而言，高龄者购买传统金融产品仅能获取财富上的收益；购买养老服务产品仅能享受照护服务。

其次，信托养老利用信托制度的架构实现了资产隔离和财富传承。依据《中华人民共和国信托法》的规定，信托制度具有资产隔离的功能。合法的信托财产在委托人遭遇破产时不会被强制清算，未来遗产税一旦开征，还能够起到合理避税的作用，这在最大程度上保留了委托人的家族财富。与此同时，信托具有托付功能，委托人可以在生前与受托人约定好财富的传承方式，提前安排受益人的具体受益方式。

再次，信托养老借助法律法规和金融市场保障了财产安全。信托订立时，财产所有权就已经由委托人移转至专业的金融机构，与高龄者自己进行财富管理相比，由信托公司管理的财产受不法侵犯的风险大大降低。同时，信托公司受法律法规的约束及证监会的严格监管，信托财产独立于受托人的固有财产，由商业银行进行资金监管。另外，受托人不得将信托财产与其固有财产进行交易，确保了受托人管理运用信托财产活动中的公正性与专业性，所以信托公司侵犯信托财产的风险也大大降低。

信托养老在中国的发展

以信托的方式满足高龄者养老需求在海外十分常见。如100年生命支持信托(又称“100年护照”)是日本三井住友信托银行2019年6月3日正式发行的一款信托产品，其目的是满足高龄者财富保值、财富传承及生活服务的需求，从而使他们能够安享晚年。为了满足高龄者生活服务的需求，这本“护照”配备了一系列与养老生活相关的服务优惠(102953项)，涵盖住宿、餐饮、娱乐、旅行、机票、运动、购物、介护、学习等资源。

此信托产品1000万日元(约合65万人民币)起售，比中国信托300万人民币的门槛降低了很多，针对的客户群体更加广泛，能从中受益的老年人数量更多。

实际上，日本信托产品的种类十分丰富，针对个人发行的产品非常多，法律上也有限制投资门槛。这与中国法律要求信托300万元起售的国情有很大的区别。这是因为，信托在日本的发展历史更为悠久，法律体系更加完善，商业模式更加成熟，公众对信托的认知度和接受度普遍较高。

早在1921年日本就颁布了信托法，次年颁布了《信托业法》。目前日本与信托相关的法律数量较多且十分细化，整个体系都比较完善。而且日本信托业务的服务网点众多，遍布日本各主要城市和地区，另有信托合同代理店372家。而中国大陆则只有68家信托机构且网点非常少见。“信托”这一概念对于很多人而言是十分陌生的，在普通群众中的认知度很低。

近年来，信托养老的模式在中国已经有了初步尝试。中信信托于2014年发行“中信和信居家养老消费信托”，这是中信信托与四川晚晴合作推出的首支居家养老产品，双方合作为老人提供性价比更高、更有保障的居家照护、养老服务。紧急救援及金融理财等全方位的贴心服务。

北京信托紧跟其后于2015年初正式发行“养老消费2014001号集合资金信托计划”，投资者认购“养老消费信托”产品后，可选择“货币收益”或实现“养老消费权益”，可提前锁定未来养老消费的价格及优先权益，在产品存续期间，投资者拥有对晨晨养老旗下养老公寓的优先入住权，可避免未来“一床难求”的风险。

2018年，安信信托发行“安信·安颐养老消费集合资金信托计划”，尝试为老年人提供一站式养老服务，解决老年群体面临的问题。认购产品的投资者可获得一系列经安信信托整体筛选、谈判的养老服务，包括居家养老、社区养老机构的优惠购买权，及高端养老机构优先入住权。在获取一站式养老服务的同时，信托产品本身还会为老人持续贡献收益，以补充其在高端养老机构消费、生活的费用。

该信托产品为受益人的养老目的设计投资策略，平衡信托计划整体的流动性及收益性，以期为客户提供至少二十年稳定回报，有效补充了客户的养老资金，基本覆盖了客户的养老时间跨度和基础消费。在此基础上，该产品借助信托制度的优势，让信托资产最安全地与非信托资产相隔离，帮助委托人实现家族财富传承。

在医养照护服务方面，为了应对高端养老机构一房难求，门槛持续提高等问题，安信信托为客户锁定了养老资源，客户可根据身体或家庭情况随时提出入住“上海市颐和大院养老服务服务中心”的申请，且不限受益人本人。入住者可以享受专业及价格优惠的全套养老服务。除此之外，受益人还可享受福寿康、悦照护、爱照护、颈医卫等专业社区养老和居家养老服务消费的优惠权。

信托在解决养老问题方面有独到的优势，但养老不仅是有能力购买300万信托产品的投资者特有的需求，而是每个人都将面临的问题。随着中国立法、监管政策的完善，信托门槛的降低，社会对信托认可度的提高，养老信托的内容将更加丰富，并且发展成为普惠金融产品，提供各个层次的服务，推动养老产业全面发展，满足各人群的需求，覆盖大部分高龄者。

以市场化手段满足养老需求

这种全新的养老模式其实是家庭结构的改变和养老市场不断发展的产物。当养老产业和金融市场的发展使多子女模式不再是个人养老的唯一选择时，家庭的功能和人们对家庭的诉求就发生了改变。随着越来越多核心家庭的出现，养老市场需要不断优化面临新的挑战。我国老年人口基数大、老龄化程度快速加深与家庭趋于小型化、老年人趋于独居的现实情况，必将引起父母子女之间供养及照护方式等方面面的变化。

信托养老模式的提出对家庭和养老市场也有十分深远的意义。

其一，以金融市场取代家庭来实现养老的物质需求和部分精神需求，将使得我国家庭关系更加和谐，个人独立精神更加彰显。传统中国社会里，家的功能主要有两个，第一个功能是提供精神慰藉；第二个功能是为家族成员之间经济资源互补和风险分摊。比如在中国盛行千年的“养儿防老”就是在两代人之间实现现代经济资源互补的一项措施。当经济交易在家人之间进行时，功利性的交易就和人间亲情夹杂在一起了，这很可能会影响家人之间爱与亲情的纯粹性。

对于老年人而言，将自己的养老需求托付给市场而非一味地托付给儿孙无疑给了自己更多的选择空间，也使得自己老年生活的决定权留在了自己手中而非儿孙手中，从而提升了自己和儿孙的独立性。信托机构受投资人之托，成为老年人晚年生活质量的保障，这种模式岂不就是市场化的“养儿防老”吗？将家庭的经济功能转交给市场，让家庭成为一份纯粹的亲情寄托，这是信托养老潜在的巨大社会意义。

其二，将民众养老的需求进行市场化运营，这也是中国经济进一步提升市场化程度的关键一步。人生四大阶段“生老病死”。目前生、病、死这三个部分都有相对充分的市场化解决机制——生孩子前后人们去医院、月子中心，小孩长大后又有无数市场化的教育机构覆盖小孩从幼儿园到成人的教育需求(广义的“生”)；现代整个医疗产业也基本满足了人们就医和保健的相关需求(广义的“病”)；人死之后，中国也有发达的市场化殡葬服务来满足人们对于“处理后事”的需求(广义的“死”)。唯独“老”这一点，目前市场化程度明显偏弱。中国老百姓更倾向于居家养老，在家庭内部获得一系列养老服务，而不是以市场化的手段满足养老需求。

随着中国社会老龄化的程度不断加深，我们必须加大力度提供针对“老”的市场化服务，这对中国经济进一步发展和市场化程度的进一步提升都有重要意义。信托养老等新型市场化的养老方式就是这个方向极有意义的尝试。这样的尝试不仅为国人养老提供了更多市场化的选择，也是中国养老事业的巨大进步。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75827>

(来源：中国网)

社会保障

社保降费将影响养老金足额发放？人社部：能保当前也能保长远

人力资源和社会保障部6日举行新闻发布会，介绍人社部门支持保障服务疫情防控和做好稳就业等相关工作情况。会上，在回答经济日报记者提问时，人社部养老保险司司长聂明隽表示，目前，养老保险各项改革措施包括实施养老保险全国统筹正在稳步推进，制度内在的激励约束机制将进一步健全完善，通过长短结合、内外结合、远近结合等一系列综合改革举措，完全能够确保养老保险制度健康持续平稳运行。

聂明隽说，去年我国实施降低社会保险费率综合方案，共减费4253亿元，其中养老保险减费2915亿元。这次实施阶段性减免企业三项社会保险单位缴费政策，将至少减轻企业社保成本5000亿元以上，其中养老保险基金预计减收4700亿元以上。

“这两年养老保险方面连续出台较大幅度的减、免、缓、降政策，难免有声音担心养老保险制度能不能持续，今后还能不能足额发放。请大家放心，中央作出这一决策，是经过慎重考虑、反复测算的，而且还有周全的应对举措，完全可以保障养老金按时足额发放，也可以保障制度长期可持续，不仅能保当前，也能保长远。”聂明隽表示，这一判断主要基于以下几点：

一是基金有积累。改革开放以来，受益于我国经济快速发展，养老保险积累了比较雄厚的物质基础。截至2019年底，全国企业职工基本养老保险基金累计结余5.09万亿元，总体支撑能力较强。减免社保费后，一些地区会出现基金的当期收不抵支，但对大部分省份而言，累计结余都比较多，可以动用一部分结余以丰补欠，而且各省正在大力推进省级统筹，已经有三分之二的省份实现全省基金统收统支，剩下的省份年底前也能实现全省基金统收统支，在全省范围内调动使用基金的能力进一步增强，能够做到确保发放。

二是跨省有调剂。今年基金中央调剂比例从去年的3.5%提高到4%，调剂力度进一步加大，调剂规模将达到7400亿元，跨省调剂1700多亿元，对保发放困难省份的支持力度也相应增加。特别是考虑到疫情影响程度，将对湖北省给予更多支持。

三是财政有补助。近年来，中央财政持续加大对基本养老保险基金的补助力度，重点是向基金收支矛盾比较突出的中西部地区和老工业基地倾斜。2019年中央财政补助达到5261亿元，今年补助力度将进一步加大。同时，地方各级政府也在进一步调整财政支出结构，加大对养老保险的补助力度。

四是长期有储备。从本世纪初开始，中央就未雨绸缪，建立了社会保障战略储备基金，目前基金规模已达到2万多亿。为进一步增强社保基金可持续性，2019年，我国全面推开划转部分国有资本充实社保基金工作，截至2019年底，中央层面已完成划转国有资本1.3万亿元。

“减免政策不会影响参保人员个人包括养老权益在内的各项社会保险权益。”聂明隽同时强调，这次减免企业单位缴费，重点是帮助企业渡过难关，职工个人权益不能因此受影响，这是制定政策的基本前提。

聂明隽表示，我国社会保险遵循权力与义务相对应、缴费和待遇相关联的原则，个人缴费直接关系到个人权益，多缴多得、长缴多得。按照现行规定，单位和职工个人都足额缴费，个人权益才能完整记录。这次因特殊情况出台的减免政策，特别规定了减免单位缴费部分，只要职工个人足额缴费，就不会减损个人权益。因此文件特别明确要求，企业要履行好代扣代缴职工个人缴费的义务，社保经办机构要做好个人权益记录工作，确保参保人员的社会保险权益不受影响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75837>

(来源：国际在线)

国际交流

瑞典人口老龄化严重

《瑞典日报》3月3日报道，1968年，瑞典65岁以上的人口仅占13.4%，今天65岁以上的人口占到20%。厄兰岛的博里霍尔姆市老年居民比例最高，占35.7%。而位于斯德哥尔摩的松德比贝里市老年人口最少，占比12.5%。瑞典地方和区域协会首席经济学家安妮卡·瓦伦斯科格(Annika Wallenskog)认为，拥有许多老年人，在财务上没有任何不利之处，因为税收均衡化制度意味着，老年居民比例较高的直辖市将获得高额补偿。

虽然人们普遍认为，人口老龄化正导致养老金体系和医疗成本出现问题，但斯德哥尔摩大学人口学系主任冈纳·安德森(Gunnar Andersson)教授则持反对态度。他说：“瑞典已经改变了养老金制度。我们有灵活的退休年龄，人们工作的时间会越来越长。”然而，目前出生率的下降可能会在30到40年后带来连锁反应。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=75853>

(来源：新浪财经)

政府购买服务

广东：东莞市企石镇人民政府社会事务局2020年企石镇购买居家养老服务项目公开招标公告

广东威朗达招标有限公司受东莞市企石镇人民政府社会事务局的委托，对2020年企石镇购买居家养老服务项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商投标。

一、采购项目编号：441900-29-202002-2920118-0001

二、采购项目名称：2020年企石镇购买居家养老服务项目

三、采购项目预算金额(元)：4,786,560

四、采购数量：1个

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

包号说明

A包 2020年企石镇购买居家养老服务

六、供应商资格：

1、投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；(提供“资格审查文件(格式)”附件1的“证明投标人的合格性的证明文件格式”要求的资料)；

2、投标人的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

3、投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料)；

4、本项目不接受联合体投标。

七、符合资格的供应商应当在2020年03月09日至2020年03月16日期间(上午09:00至12:00,下午14:00至17:30,法定节假日除外,不少于5个工作日)到广东威朗达招标有限公司(详细地址:东莞市南城区第一国际百安中心B座701号)购买招标文件,招标文件每套售价0元(人民币),售后不退。

八、投标截止时间:2020年03月30日09时30分

九、提交投标文件地点:东莞市南城区第一国际百安中心B座701号

十、开标时间:2020年03月30日09时30分

十一、开标地点:东莞市南城区第一国际百安中心B座701号

十二、本公告期限(5个工作日)自2020年03月09日至2020年03月16日止。

十三、联系事项

(一)采购项目联系人(代理机构):陈小姐 联系电话:0769-26989928

采购项目联系人(采购人):姚先生 联系电话:0769-86786678

(二)采购代理机构:广东威朗达招标有限公司 地址:东莞市南城区第一国际百安中心B座701号

联系人:阮先生 联系电话:0769-26989928

传真:0769-26989908 邮编:523000

(三)采购人:东莞市企石镇人民政府社会事务局 地址:广东省东莞市企石镇宝石路1号

联系人:张锦培 联系电话:0769-86661002

传真: 0769-86661002 邮编: 523000

附件

1、委托代理协议: 委托代理协议

2、招标文件: 招标文件

发布人: 广东威朗达招标有限公司

发布时间: 2020年03月09日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75858>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考